

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

M2 NOVY PROSTYR LTD (далі — "ми", "нас", "наш", "Компанія", "NOVY PROSTYR") вітає вас. Ми пропонуємо вам наш мобільний додаток RaceNext ("**Додаток**"), доступний в [AppStore](#) та [Google Play](#), а також наш вебсайт <https://racenext.app/> ("**Вебсайт**").

Наша Політика конфіденційності описує, які персональні дані збираються Додатком та Вебсайтом, як вони зберігаються, обробляються та використовуються, а також що відбувається, коли ви взаємодієте з нами через нашу електронну адресу або наші акаунти у соціальних мережах, в тому числі, але не виключно, Facebook, Instagram, або іншим чином надаєте нам інформацію про себе.

Ми розуміємо важливість вашої конфіденційності та впроваджуємо найновіші стандарти безпеки даних, постійно вдосконалюємо наше розуміння правової бази щодо конфіденційності та суворо дотримуємося Закону України "Про захист персональних даних" ("**Закон**"), Загального регламенту про захист персональних даних ("GDPR"), Каліфорнійського закону про захист прав споживачів ("CCPA") та інших відповідних законів про конфіденційність.

Зверніть увагу, що ми не збираємо, не відстежуємо і не зберігаємо жодних персональних даних, окрім тих, які необхідні нам для надання та вдосконалення нашого Додатку, як описано у цій Політиці конфіденційності, а також для виконання наших юридичних зобов'язань.

Зміст

[Про нас](#)

[Збір даних](#)

[Використання ваших персональних даних](#)

[Обробка даних на веб-сайті](#)

[Безпека, цілісність та збереження даних](#)

[Обмін даними та розкриття інформації](#)

[Міжнародна передача даних](#)

[Ваші права відповідно до GDPR](#)

[Жителі Каліфорнії: Ваші права за CCPA та CPRA](#)

[Зміни до Політики конфіденційності](#)

[Зв'яжіться з нами](#)

Про нас

Контролер	M2 NOVY PROSTYR LLC
Адреса	Georgiou Griva Digeni, 105, STEIDES COURT, 4th floor, Flat / Office 402, 3101, Limassol, Cyprus
Контактний email	support@racenext.app

При обробці ваших персональних даних компанія NOVY PROSTYR може виконувати різні ролі відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та інших відповідних

законів і нормативних актів. Ми виступаємо володільцем персональних даних відповідно до Закону. Це означає, що ми визначаємо, які дані обробляються, як і з якою метою.

Збір даних

Ми збираємо персональні дані через Додаток, Вебсайт, електронну пошту та акаунти у соціальних мережах.

У розділі "**Обробка даних на Вебсайті**" цієї Політики ви знайдете більш детальну інформацію про збір персональних даних на Вебсайті.

Залежно від ваших дій у Додатку, ви можете зареєструвати обліковий запис для обрання майбутніх подій, які вас цікавлять, верифікувати свій обліковий запис, надавши нам копії документів, і зареєструватись через реєстраційну форму як учасник спортивних подій.

Через Додаток ми збираємо три основні категорії інформації про вас:

Дані користувача	Стосується користувачів, які просто встановлюють Додаток і реєструють обліковий запис.
Підтверджені дані користувача	Стосується користувачів, які надають нам копії своїх документів для перевірки (верифікації) даних облікового запису.
Дані учасників заходу	Стосується користувачів, які реєструються для участі в заході за допомогою реєстраційної форми, наданої організатором.

Правові підстави для обробки

Ми збираємо та обробляємо ваші персональні дані відповідно до положень Закону. Закон надає виключний перелік законних підстав, які дозволяють нам обробляти ваші персональні дані. Під час обробки персональних даних у Додатку ми спираємося лише на три з них, а саме:

П. 3 ч. 1 ст. 11 Закону: укладення та виконання правочину

Коли ви встановлюєте наш Додаток і надаєте нам свої персональні дані для реєстрації облікового запису, це може розглядатися як запит на укладення правочину або виконання правочину між вами і нами. Однак, у разі сумнівів, ми можемо попросити вас надати чітку згоду.

П. 5 ч. 1 ст. 11 Закону: необхідність виконання обов'язку, передбаченого законом

Ми обробляємо ваші персональні дані для виконання наших юридичних зобов'язань, таких як дотримання податкових або регуляторних вимог. Якщо ви хочете скористатися своїми правами відповідно до Закону, ми можемо попросити вас надати деякі персональні дані, які ми вже маємо, щоб ідентифікувати вас і виконати вимоги чинного законодавства.

П. 6 ч. 1 ст. 11 Закону: законний інтерес володільця персональних даних

Ми обробляємо ваші персональні дані для захисту наших законних інтересів, таких як:

- упровадження безпеки, розробка та покращення функціональності Додатку.

Ми збираємо та використовуємо лише ті дані, які є суворо необхідними для досягнення цих цілей, і не порушуємо ваші основні права та свободи.

Використання ваших персональних даних

Як контролер даних, ми використовуємо ваші персональні дані для цілей, перелічених у таблиці нижче. У цій таблиці також детально описано тип оброблюваних персональних даних, причини обробки та правові підстави, на які ми покладаємось при цьому.

Коли ви просто встановлюєте Додаток і реєструєте обліковий запис, ви дієте як **користувач**, і ми обробляємо таку інформацію про вас:

Тип даних	Причини для обробки	Правова основа
Повне ім'я	Щоб зареєструвати обліковий запис у Додатку	Виконання правочину
	Щоб персоналізувати спілкування з вами	Законний інтерес
	Щоб зареєструвати обліковий запис у Додатку	
Електронна пошта	Щоб надіслати вам код підтвердження та активувати обліковий запис	Виконання правочину
Номер телефону	Щоб зареєструвати обліковий запис у Додатку	
Пароль	Щоб зареєструвати обліковий запис у Додатку	
Місто	Щоб зареєструвати обліковий запис у додатку	Виконання правочину
Стать	Щоб зареєструвати обліковий запис у додатку	Виконання правочину
Дата народження	Щоб зареєструвати обліковий запис у додатку	Виконання правочину
Екстрений контакт (номер телефону, ім'я)	Щоб зареєструвати обліковий запис у додатку	Виконання правочину
Технічні дані (тип пристрою, версія операційної системи, інші технічні деталі)	Щоб покращити наш Додаток	Законний інтерес
Будь-яка інформація, надана через форму підтримки	Щоб надавати вам клієнтську підтримку	Виконання правочину

Коли ви підтверджуєте дані свого облікового запису для подальшої реєстрації в різних спортивних заходах, ви дієте як **підтверджений користувач**, і ми обробляємо таку інформацію про вас:

Тип даних	Причини для обробки	Правова основа
Копії документів, що посвідчують особу (паспорт, ідентифікаційна картка або водійське посвідчення)	Щоб підтвердити вашу особу	Виконання правочину

Коли ви реєструєтесь як учасник заходу через реєстраційну форму, надану організатором, ви дієте як **учасник заходу**, і ми обробляємо таку інформацію про вас:

Тип даних	Причини для обробки	Правова основа
Підтверджені дані облікового запису	Надати організатору заходу, на який ви реєструєтесь, доступ до даних вашого підтвердженого (верифікованого) облікового запису	Виконання правочину
Будь-яка інформація, що запитується організатором спортивного заходу в реєстраційній формі (наприклад, адреса для доставки стартового пакета тощо).	Надати організатору заходу, на який ви реєструєтесь, відповіді на запитання реєстраційної форми Присвоїти вам стартовий номер учасника заходу	
Платіжна інформація (в тому числі інвойси, рахунки-фактури)	Отримати реєстраційний внесок за участь у заході, на який ви реєструєтесь, та оплату за мерч	

Зверніть увагу, що ми не маємо прямого доступу до інформації про вашу платіжну картку або банківські реквізити і не володіємо ними. При обробці платежів з використанням послуг платіжного провайдера, такий провайдер може збирати певні персональні дані, які він вважає необхідними для надання послуг. Цей збір персональних даних регулюється правилами та політикою платіжної системи. Ми радимо вам уважно переглядати вебсайти платіжних систем і завжди перевіряти їхні політики і правила щодо збору ваших персональних даних. Ви можете ознайомитися з Політикою конфіденційності Stripe, яка описує зобов'язання компанії щодо захисту ваших персональних даних, [тут](#).

Ми використовуємо персональні дані, які збираємо, і персональні дані, які ви нам надаєте, лише для цілей, перелічених у цій Політиці. Ми можемо передавати ваші персональні дані третім особам виключно для визначених у Політиці цілей.

Ми НЕ продаємо ваші дані.

Ми НЕ використовуємо автоматизоване прийняття рішень, в тому числі профілювання, яке має юридичні наслідки для суб'єкта даних або аналогічним чином суттєво впливає на суб'єкта даних.

Ми НЕ збираємо та не обробляємо навмисно конфіденційні персональні дані в нашому

Додатку. Однак, наші платіжні процесори можуть збирати біометричні дані. Ви можете прочитати більше про обробку біометричних даних у [Політиці конфіденційності](#) Stripe.

Обробка даних на Вебсайті

Ви є відвідувачем Вебсайту, коли просто переглядаєте наш Вебсайт, надаєте нам свої дані за допомогою файлів cookie та інших технологій відстеження або зв'язуєтеся з нами електронною поштою чи через наші акаунти в соціальних мережах.

Коли ви реєструєтесь або входите на Вебсайт як організатор заходу, ви починаєте користуватися своїм Особистим кабінетом. Ми наводимо інформацію про таку обробку персональних даних у Політиці конфіденційності <https://racenext.app/privacy-policy/> для Сервісу.

Правові підстави для обробки персональних даних на Вебсайті

Ми збираємо та обробляємо ваші персональні дані, коли ви відвідуєте наш Вебсайт, відповідно до положень Закону. Під час обробки персональних даних на Вебсайті ми спираємося лише на дві правові підстави, передбачені Законом, а саме:

П. 1 ч. 1 ст. 11 Закону: згода суб'єкта персональних даних

Ми збираємо інформацію, яку ви вирішили надати нам, за допомогою файлів cookie та інших технологій відстеження, і обробляємо її з вашої згоди. Ви можете відкликати свою згоду на обробку ваших персональних даних у будь-який час.

П. 6 ч. 1 ст. 11 Закону: законний інтерес володільця персональних даних

Ми обробляємо ваші персональні дані для захисту наших законних інтересів, таких як:

- для впровадження безпеки та забезпечення функціональності Вебсайту;
- для запобігання шахрайству та іншим зловмисним втручанням на Вебсайті;
- для покращення користувацького досвіду на Вебсайті.

Ми збираємо та використовуємо лише ті дані, які є суворо необхідними для досягнення цих цілей, і не порушуємо ваші основні права та свободи.

Використання файлів cookie

Ми використовуємо файли cookie та інші технології відстеження на нашому Вебсайті для різних цілей, в тому числі забезпечення його функціональності, покращення користувацького досвіду, розуміння онлайн-поведінки осіб, які взаємодіють із ним, та надання вам релевантної реклами на основі ваших інтересів на сторонніх вебсайтах. Ми не використовуємо файли cookie для вашої особистої ідентифікації.

На Вебсайті ми використовуємо такі типи файлів cookie:

Необхідні: ці файли cookie та інші технології відстеження необхідні для використання вами Вебсайту та дотримання нами чинного законодавства про захист даних. Ми можемо використовувати їх для певних цілей, наприклад, щоб перевірити, чи підтримує ваш браузер файли cookie, і визначити, чи прийняли ви згоду на використання файлів cookie.

Аналітичні: ці файли cookie допомагають нам зрозуміти, як ви взаємодієте з нашим Вебсайтом (наприклад, відвідування сторінок і швидкість завантаження), збираючи

інформацію анонімно, щоб уникнути вашої ідентифікації. Їхньою єдиною метою є покращення функціонування Вебсайту.

Маркетингові: ці файли cookie та інші технології відстеження забезпечують релевантну онлайн-рекламу на інших вебсайтах. Ми та визначені треті сторони можемо розміщувати їх і дозволяти показувати вам рекламу на сторонніх веб-сайтах.

Просимо вас ознайомитися з нашою Політикою використання файлів [cookie](#) для отримання додаткової інформації про файли cookie.

Використання Ваших персональних даних на Вебсайті

Коли ви просто переглядаєте наш Вебсайт, ви дієте як **відвідувач Вебсайту**, і ми обробляємо таку інформацію про вас:

Тип даних	Причини для обробки	Правова основа
Технічні дані (IP-адреса, тип пристрою, операційна система, інші технічні деталі)	Безперебійне функціонування Вебсайту.	Виконання правочину
Дані необхідних файлів cookie	Безперебійне функціонування Вебсайту.	
Дані маркетингових та аналітичних файлів cookie	Щоб зрозуміти, як ви взаємодієте з нашим Вебсайтом, і надавати релевантну онлайн-рекламу на інших вебсайтах.	Згода

Безпека, цілісність та збереження даних

Як володілець даних, ми зберігаємо та обробляємо ваші персональні дані до тих пір, поки вони будуть потрібні нам для будь-якої з цілей, визначених у цій Політиці, якщо тільки більш тривале зберігання є необхідним або прямо дозволено законом.

Ми зберігаємо **дані користувача** протягом усього періоду, коли користувач взаємодіє з нашим Додатком, а також протягом 2 роки після його/її останньої активності.

Ми зберігаємо **інформацію про файли cookie** з Вебсайту протягом періоду, зазначеного в нашій Політиці використання файлів [cookie](#).

Ми не можемо видалити або анонімізувати ваші дані, якщо ми зобов'язані зберігати їх відповідно до Закону та інших чинних нормативних актів.

Ви можете у будь-який час попросити видалити свій обліковий запис і всі персональні дані, натиснувши кнопку **"Видалити обліковий запис"** у розділі "Налаштування" Додатку або зв'язавшись з нами іншим зручним способом.

Ми впровадили відповідні організаційні, технічні, адміністративні та фізичні заходи безпеки, призначені для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого доступу, розкриття, використання та модифікації. Ми регулярно переглядаємо наші процедури та політику безпеки, щоб враховувати нові технології та методи.

Акаунти у соціальних мережах

Ми ведемо офіційні сторінки Компанії у різних соціальних мережах, в тому числі, ле не виключно, Facebook, Instagram, X, YouTube та Instagram. Коли ви взаємодієте з нами через наші акаунти у соціальних мережах, слідкуючи за нашими офіційними сторінками, публікуючи коментарі або реагуючи на наш контент, ми можемо збирати інформацію для маркетингових цілей.

Коли ви звертаєтеся до нас через наші акаунти у соціальних мережах із проханням про допомогу або залишаєте відгук про наші послуги, ми можемо збирати цю інформацію для подальшого спілкування.

Зверніть увагу, що оператори можуть здійснювати додаткові операції з обробки залежно від платформи соціальної мережі. Ми радимо перевіряти політику конфіденційності та правила збору ваших персональних даних на сторінках соціальних мереж.

Обмін даними та розкриття інформації

Ми можемо передавати ваші персональні дані як володілець даних іншим одноосібним володільцям, спільним володільцям та розпорядниками даних відповідно до положень, зазначених нижче.

Обмін даними з одноосібними володільцями

Коли ви використовуєте наш Додаток, ваші **підтверджені дані облікового запису та дані учасника події передаються** та розкриваються організаторам спортивних подій, які виступають як незалежні володільці даних.

Обмін даними зі спільними володільцями

У деяких випадках ми можемо діяти як спільні володільці з іншими володільцями даних, наприклад, при використанні Meta Pixel. При такій обробці даних ми є стороною Договору з [Facebook](#). У такому випадку суб'єкт даних може здійснювати свої права відповідно до GDPR та відповідних законів про конфіденційність щодо інших спільних володільців та нас, а також проти нас.

Обмін даними з розпорядниками персональних даних

Ми не можемо самостійно реалізувати всі функції, необхідні для надання вам наших послуг. Для цього звертаємося по допомогу до третіх осіб. Ми можемо надати деяким провайдером послуг доступ до ваших персональних даних, повністю або частково, для забезпечення надання ними необхідних послуг.

Тому ми можемо передавати та розкривати ваші персональні дані іншим розпорядникам даних ("провайдером послуг"):

- Хмарний провайдер (якщо використовується для зберігання даних)
- Google Analytics (Google, LLC, США): для аналітичних цілей. Ви можете ознайомитися із їхньою політикою конфіденційності [тут](#);
- Facebook (Meta Platforms, Inc., США): для відстеження ваших дій на нашому Вебсайті. Ви можете ознайомитися з їхньою Політикою конфіденційності [тут](#);
- Stripe (Stripe Inc, США): для обробки платежів користувачів. Ви можете ознайомитися з їхньою Політикою конфіденційності [тут](#).
- iDenfy (Idenfy UAB, Литва): для спрощення процесу підтвердження (верифікації) особи. Ви можете ознайомитися з Політикою конфіденційності [тут](#).

У рамках наших бізнес-операцій ми можемо залучати різних фахівців, які можуть отримувати ваші персональні дані, в тому числі технічних, торгових, юридичних та маркетингових фахівців, для надання вам кращого рівня обслуговування і забезпечення точності та прозорості нашого бізнесу. Разом ці фахівці та партнерські вебсайти називаються **Підрядниками**.

Коли ми передаємо ваші персональні дані третім особам, ми завжди дотримуємося вимог Закону. Там, де це можливо, ми завжди укладаємо угоди про обробку даних (DPA) та угоди про нерозголошення (NDA) з цими третіми сторонами, щоб гарантувати, що ваші персональні дані належним чином захищені. Якщо Підрядник має відповідну угоду про обробку даних, ми можемо приєднатися до цієї угоди. У такому випадку Компанія та Підрядник можуть регулювати передачу персональних даних такому Підряднику за допомогою такої угоди про обробку даних.

NOVY PROSTYR приєднався до загальнодоступних угод про обробку персональних даних таких підрядників:

Підрядник	Угода про обробку даних
Google (Google Analytics)	https://support.google.com/tagmanager/answer/7207086?hl=uk&sjid=13215382184024030478-EU
Facebook	https://www.facebook.com/legal/Workplace_GDPR_Addendum
Stripe	https://stripe.com/legal/dpa

Ваші права відповідно до Закону

Ви можете скористатися наступними правами, надіславши запит на support@racenext.app

Права відповідно до Закону:

- **право бути проінформованим** означає, що ви можете знати про джерела збирання, місцезнаходження ваших даних, мету їх обробки, місцезнаходження володільця чи розпорядника персональних даних. Ви також можете отримувати інформацію про умови надання доступу до ваших персональних даних;
- **право на доступ** означає, що ви можете мати доступ до ваших персональних даних, та що не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження вашого запиту ви маєте право отримувати відповідь про те, чи обробляються ваші персональні дані, а також отримувати зміст таких даних; ви також маєте право на інформацію про третіх осіб, яким передаються ваші персональні дані;
- **право на виправлення** означає, що ви можете попросити нас оновити та виправити неправдиві, відсутні або неповні персональні дані;
- **право на видалення** означає, що ви можете попросити нас видалити зібрані персональні дані, за винятком випадків, коли це заборонено відповідним законодавством. Ви можете скористатися кнопкою "**Видалити обліковий запис**" у розділі налаштувань Додатку або зв'язатися з нами іншим зручним способом, щоб попросити видалити ваш обліковий запис;
- **право на застереження щодо обмеження** обробки означає, що ви можете попросити нас обмежити обробку, коли надаєте на неї згоду;

- **право на заперечення** проти обробки означає, що ви можете подати вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки ваших персональних даних;
- **право відкликати згоду у будь-який час**, коли ваші персональні дані обробляються на підставі вашої згоди;
- **права, що стосуються автоматизованої обробки** гарантують вам можливість знати механізм автоматизованої обробки персональних даних, а також ваше право бути захищеними від автоматизованого рішення, яке має правові наслідки. Ми НЕ використовуємо автоматизоване прийняття рішень або профілювання;
- **право подати скаргу до наглядового органу з питань захисту даних** — ви можете звертатися із скаргами щодо обробки ваших даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Зверніть увагу, що нам може знадобитися підтвердження особи для обробки ваших запитів щодо реалізації вашого права відповідно до Закону. Таким чином, ми можемо бути не у змозі задовільнити ваш запит, якщо ви не надасте нам достатньо даних, які дозволять нам підтвердити вашу особу та відповісти на ваш запит.

Орган захисту даних відповідно до Закону

Ми просимо вас висловити свою думку й залишити відгук щодо будь-якого питання, пов'язаного з обробкою ваших персональних даних. Ви можете надсилати свої відгуки та пропозиції за цією адресою: support@racenext.app.

У випадках, передбачених Законом, ви маєте право звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Ми будемо співпрацювати з відповідними органами для вирішення будь-яких скарг, пов'язаних з конфіденційністю. Ви можете дізнатися більше про Департамент у сфері захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого за [посиланням](#).

Вік суб'єкта даних відповідно до Закону

Наш Додаток призначений для загальної аудиторії і не призначений для дітей віком до 18 років.

Надаючи нам свої персональні дані, ви підтверджуєте, що досягли 18-річного віку і відповідно до законодавства маєте всі права надавати нам свої персональні дані для обробки.

Якщо ви знаєте, що особа до 18 років надала нам особисту інформацію без згоди батьків, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою support@racenext.app.

Зміни до Політики конфіденційності

Ця Політика може час від часу змінюватися у зв'язку з впровадженням оновлень, технологій, вимог законодавства або з іншою метою. Ми повідомимо вас, якщо ці зміни будуть суттєвими, і, якщо цього вимагатиме чинне законодавство, запитаємо про вашу згоду на подальшу обробку. У будь-якому випадку, ми рекомендуємо вам регулярно переглядати цю Політику на наявність будь-яких змін.

Таке повідомлення може бути надіслано на вашу електронну адресу, оголошенням, опублікованим у Додатку, та/або іншим способом, що відповідає чинному законодавству.

Зв'яжіться з нами

Якщо у вас є питання, пов'язані з цією Політикою конфіденційності, нашою діяльністю з обробки даних або вашими правами суб'єкта даних відповідно до Закону, зі змінами та доповненнями та інших чинних законів, ви можете зв'язатися з нами безпосередньо, використовуючи наведені нижче реквізити:

Наша електронна пошта: support@racenext.app.